



Ville Aperte in Brianza 2022

Esiti
Customer Satisfaction



Ville Aperte

IN BRIANZA

Beni aperti: 180

Province: MB, CO, LC, MI, VA

Partner: 85

Visitatori: 46.000 (tot. ed. primavera+ed. autunno 64.000)

Esiti questionari di valutazione

Metodo:

Questionario online con risposte chiuse, aperte, multiple.

Alcuni campi a compilazione obbligatoria, altri liberi.

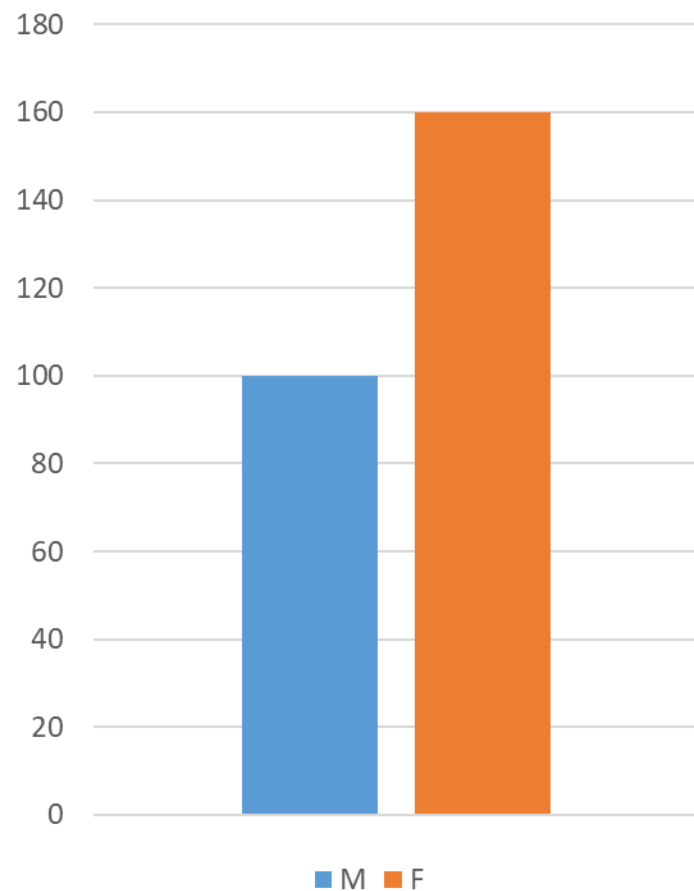
Inviato tramite link alla mail di quanti hanno prenotato la visita tramite il portale www.villeaperte.info

Campione questionari compilati al 15.11.2022: 290

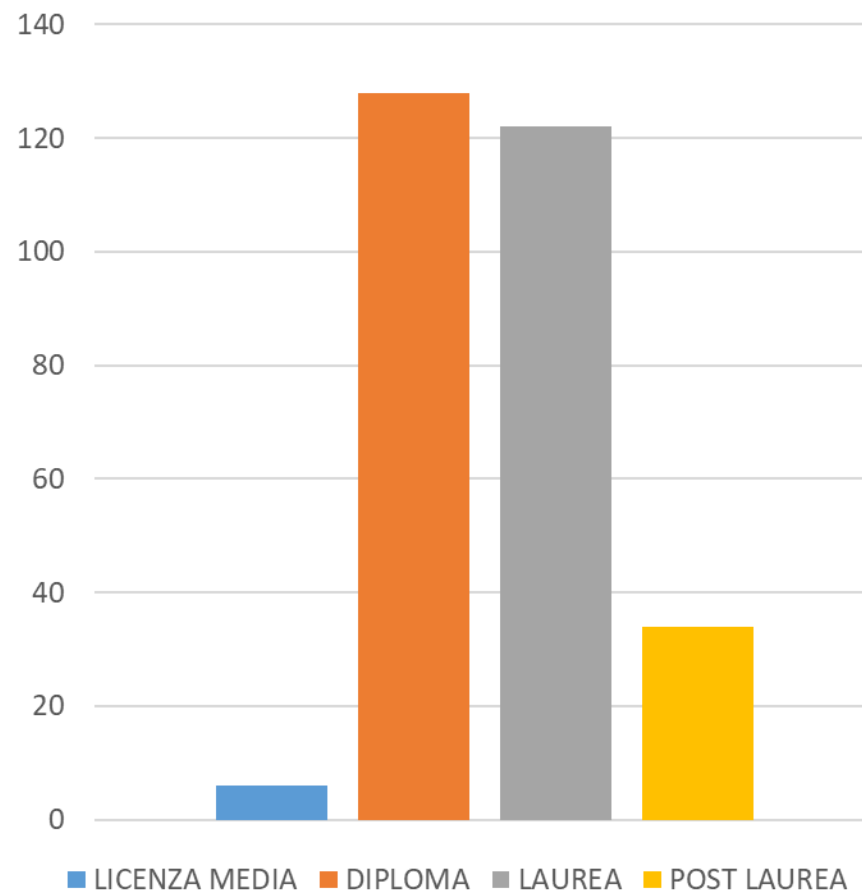


IL PUBBLICO DI #VilleAperite22

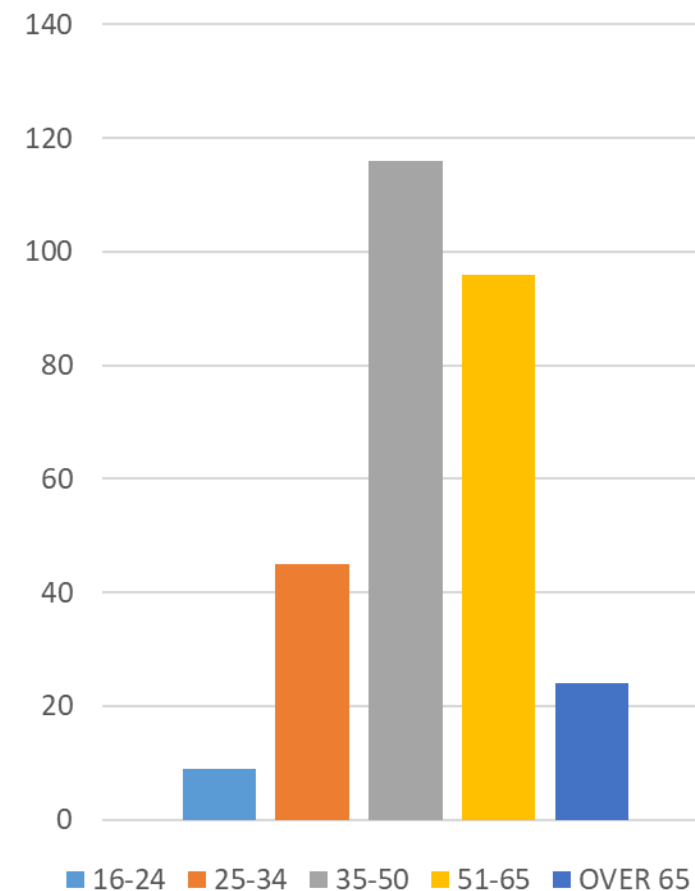
SESSO



TITOLO DI STUDIO

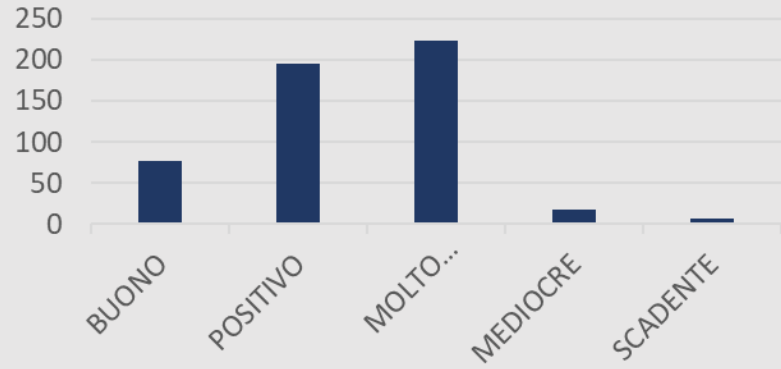


ETA'

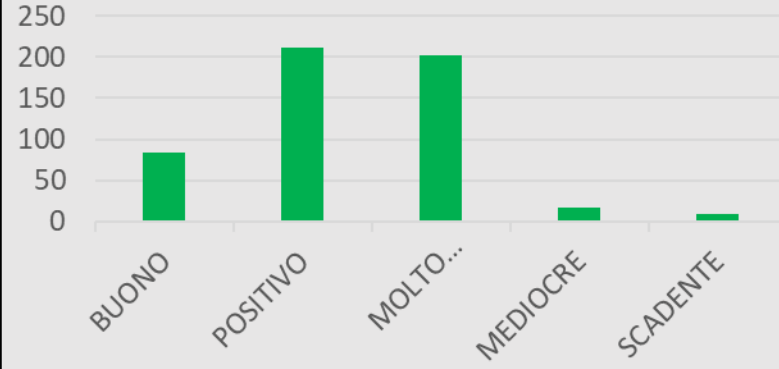


Parametri di valutazione della qualità della visita

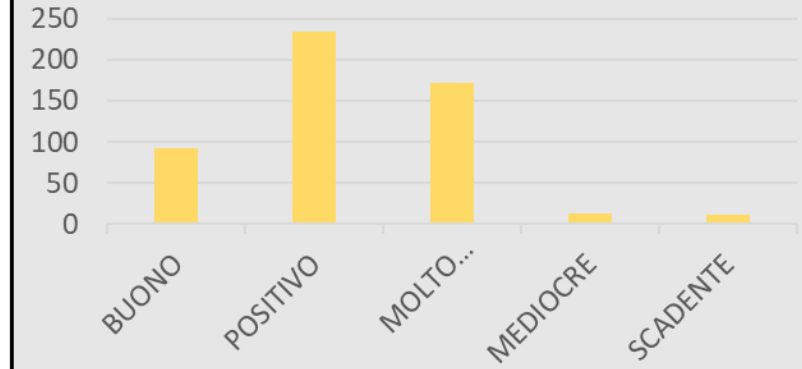
PERCORSO



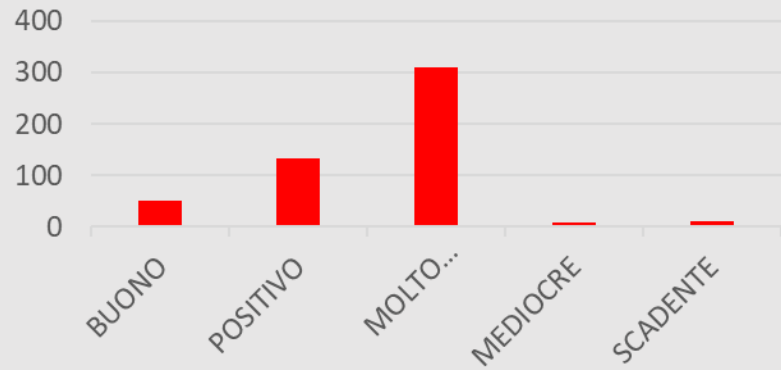
DURATA



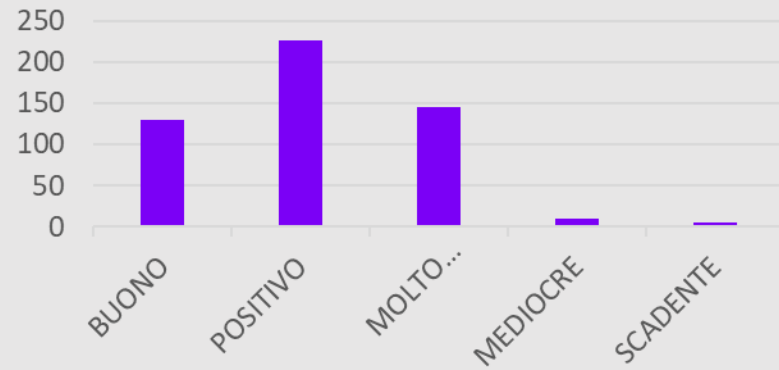
ACCESSIBILITA'



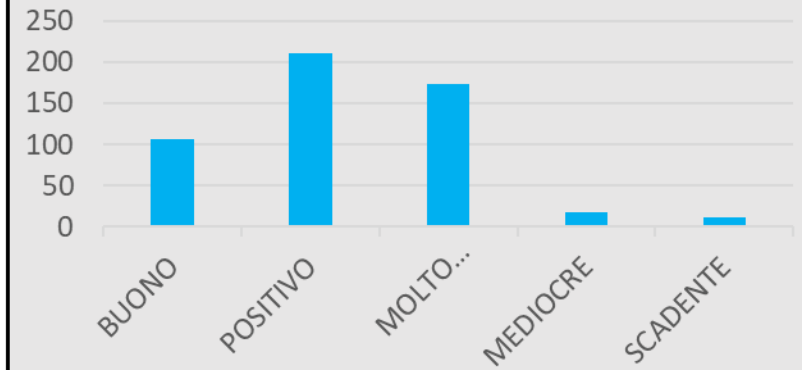
COMPETENZA



DIMENSIONE GRUPPI



ORGANIZZAZIONE



Valutazione complessiva della propria esperienza di visita



Comunicazione - APP «Ville Aperte in Brianza»

Hai utilizzato l'APP Ville Aperte in Brianza?



■ SI ■ NO

Hai trovato info utili?



■ SI ■ NO

Il linguaggio utilizzato è risultato chiaro?



■ SI ■ NO

Hai utilizzato il sistema di prenotazione?



■ SI ■ NO

L'hai trovata semplice nell'uso?



■ SI ■ NO

Comunicazione - sito web www.villeaperte.info

Hai utilizzato il sito
www.villeaperte.info?



■ SI ■ NO

Hai trovato info utili?



■ SI ■ NO

Il linguaggio utilizzato è
risultato chiaro?



■ SI ■ NO

Hai utilizzato il sistema di
prenotazione online?



■ SI ■ NO

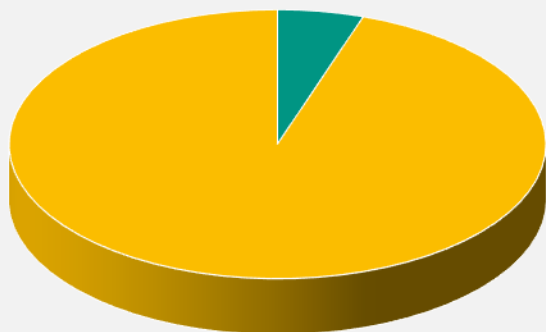
L'hai trovato semplice
nell'uso?



■ SI ■ NO

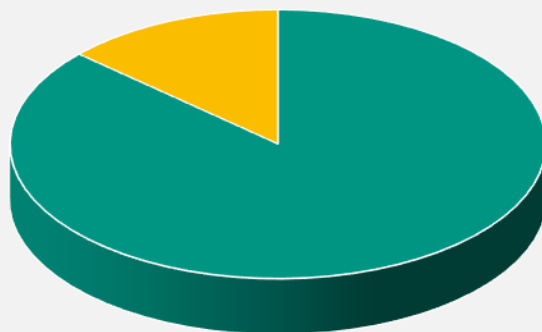
Servizi - Infoline telefonica

Hai utilizzato l'infoline telefonica?



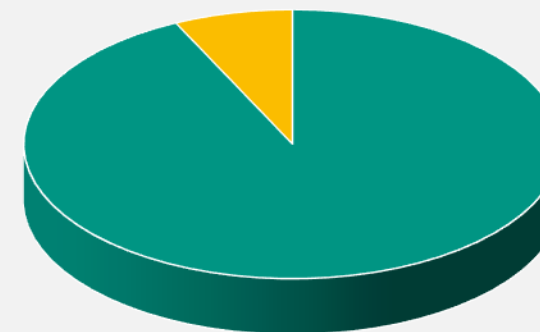
■ SI ■ NO

Hai trovato le informazioni che cercavi?



■ SI ■ NO

Il personale ha soddisfatto le tue richieste?

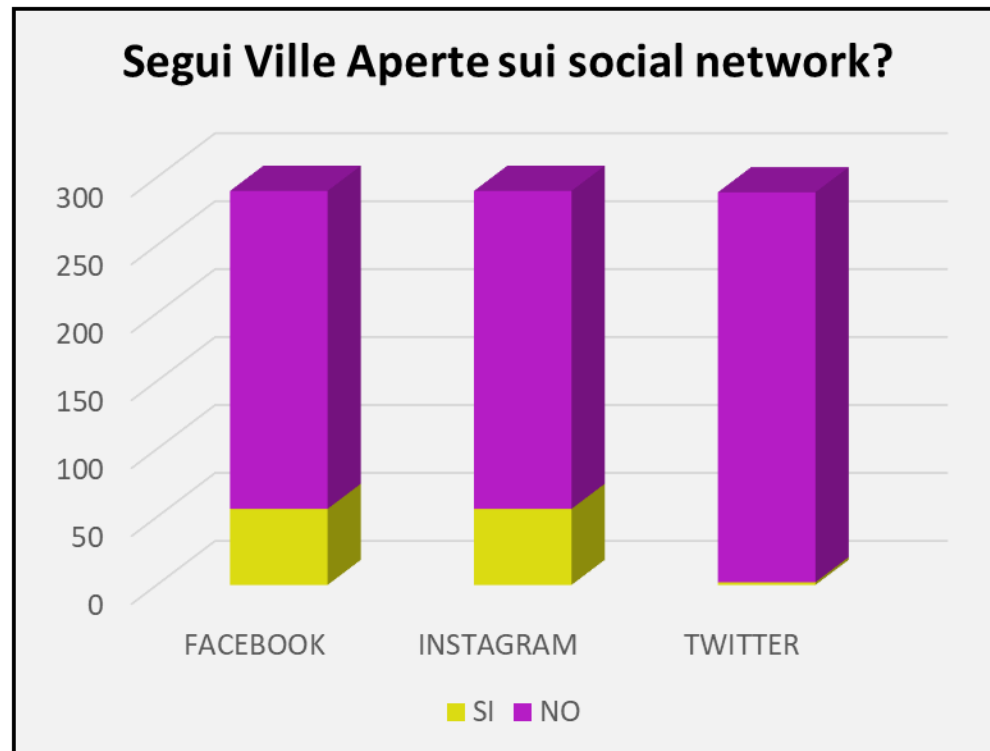


■ SI ■ NO

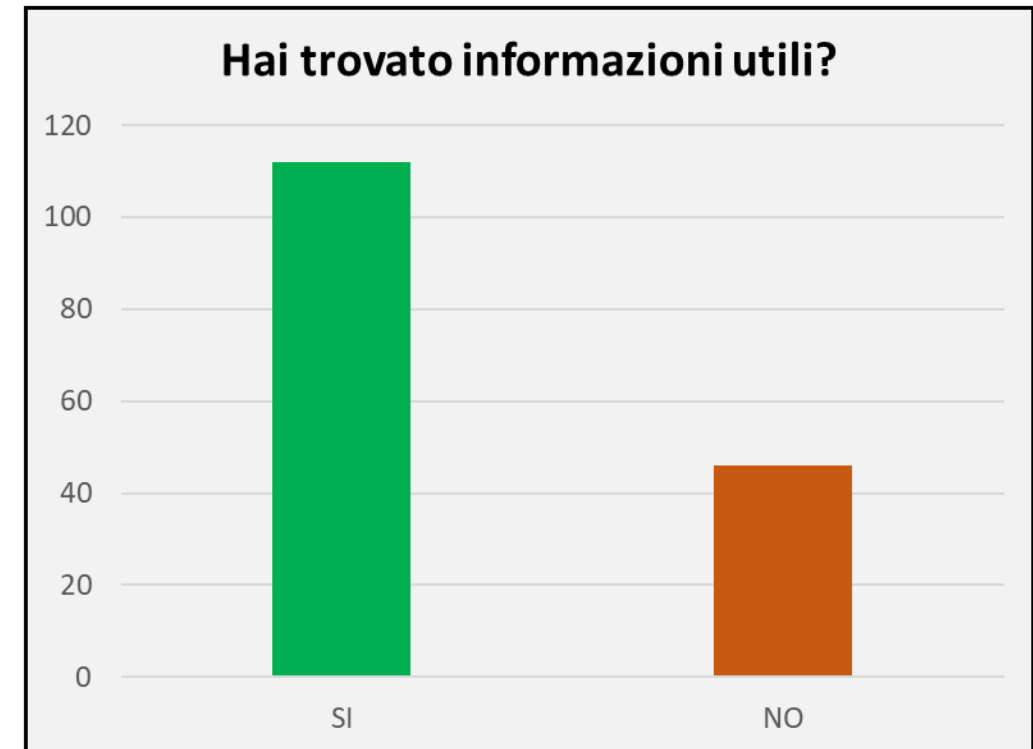
Comunicazione: Social network



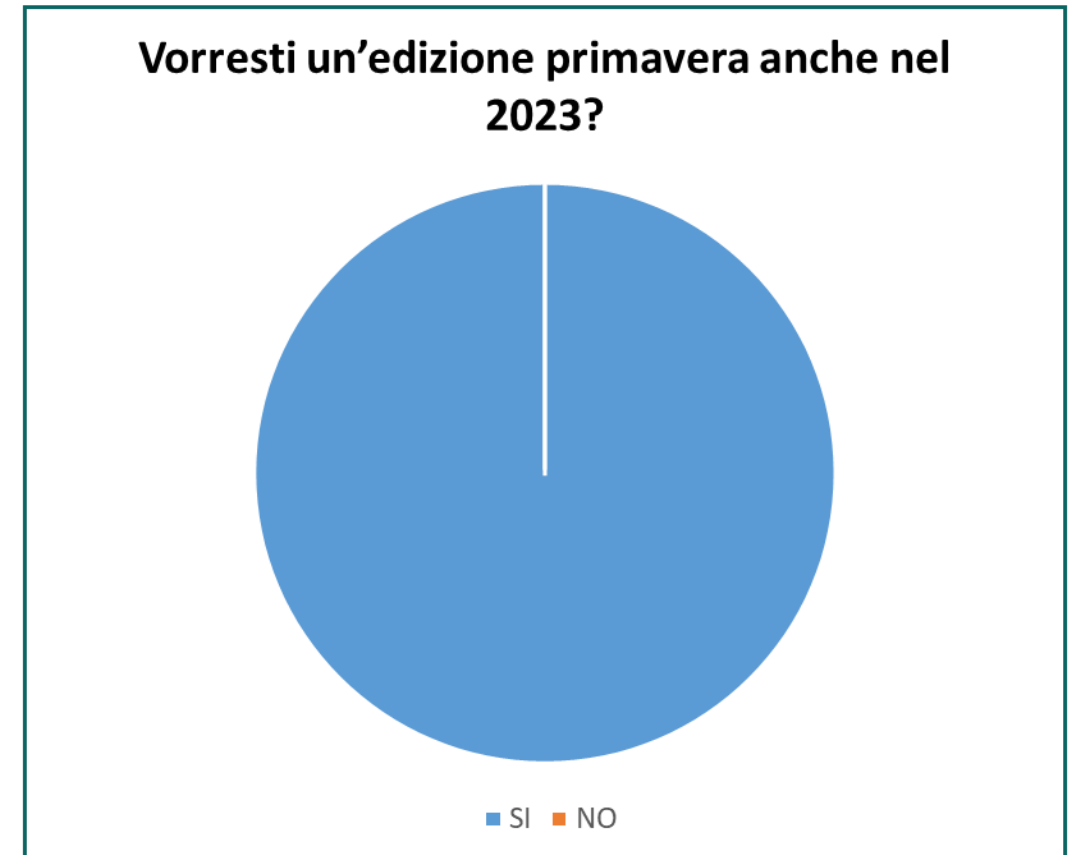
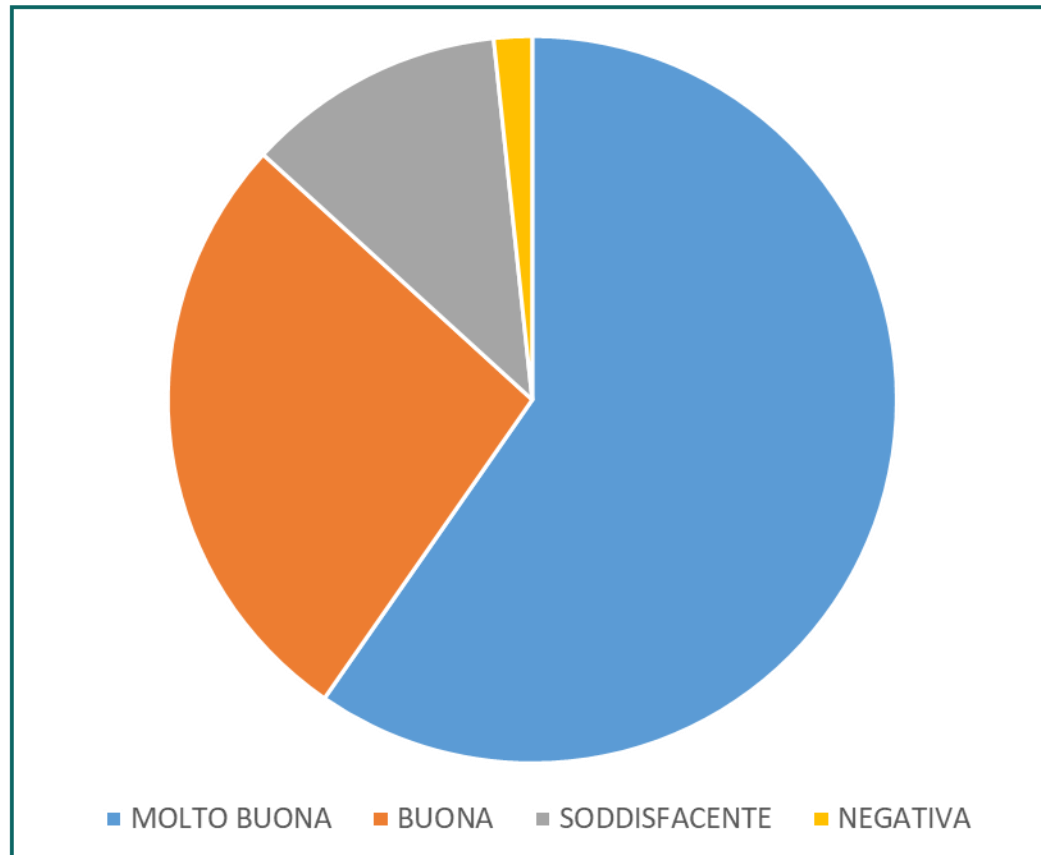
Impatto



Rilevanza



Valutazione complessiva della manifestazione «Ville Aperte in Brianza 2022»



I 3 aspetti principali di Ville Aperte 2022

Positivi

1. Possibilità di visitare e conoscere luoghi altrimenti chiusi al pubblico
2. Prezzo agevolato
3. Varietà delle esperienze proposte

Negativi

1. Poche aperture e pochi posti disponibili (riferimento a date, orari e periodo dell'iniziativa)
2. Poca pubblicità dell'iniziativa
3. Gruppi troppo numerosi

Grazie per l'attenzione

Arrivederci a Ville Aperte in Brianza 2023!



L'iniziativa è promossa
e coordinata dalla Provincia
di Monza e della Brianza:



Iniziativa realizzata
con il contributo di:



Main sponsor:



Con il sostegno di:



Con il patrocinio di:



In collaborazione con:



Nell'ambito di:

