



Ville Aperte in Brianza 2021

Esiti
Customer Satisfaction



Ville Aperte
IN BRIANZA

Beni aperti: 155

Partner: 84

Province: MB, CO, LC, MI, VA

Visitatori: 27.500

Esiti questionari di valutazione

Metodo:

Questionario online con risposte chiuse, aperte, multiple.

Alcuni campi a compilazione obbligatoria, altri liberi.

Inviato tramite link alla mail di quanti hanno prenotato la visita tramite il portale www.villeaperte.info

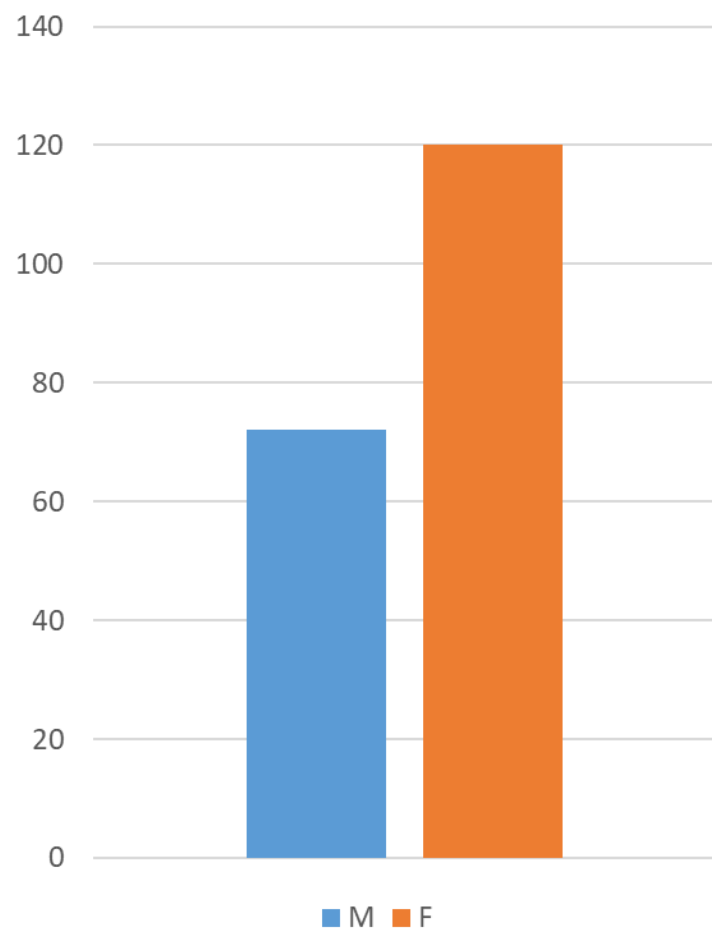
Campione questionari compilati al 30.10.2021: 192



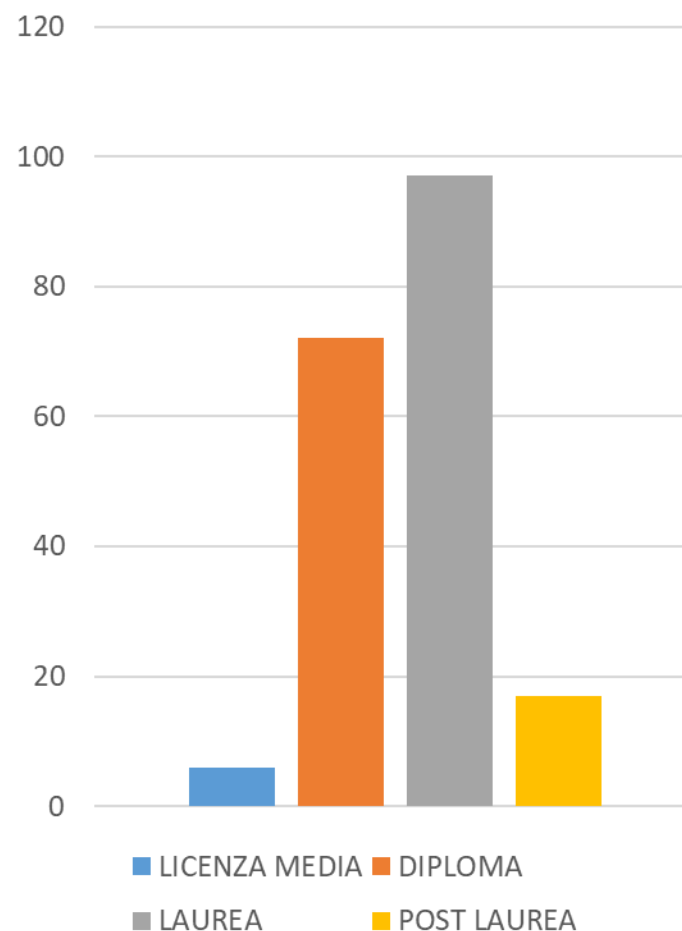
IL PUBBLICO DI #VilleAperte21



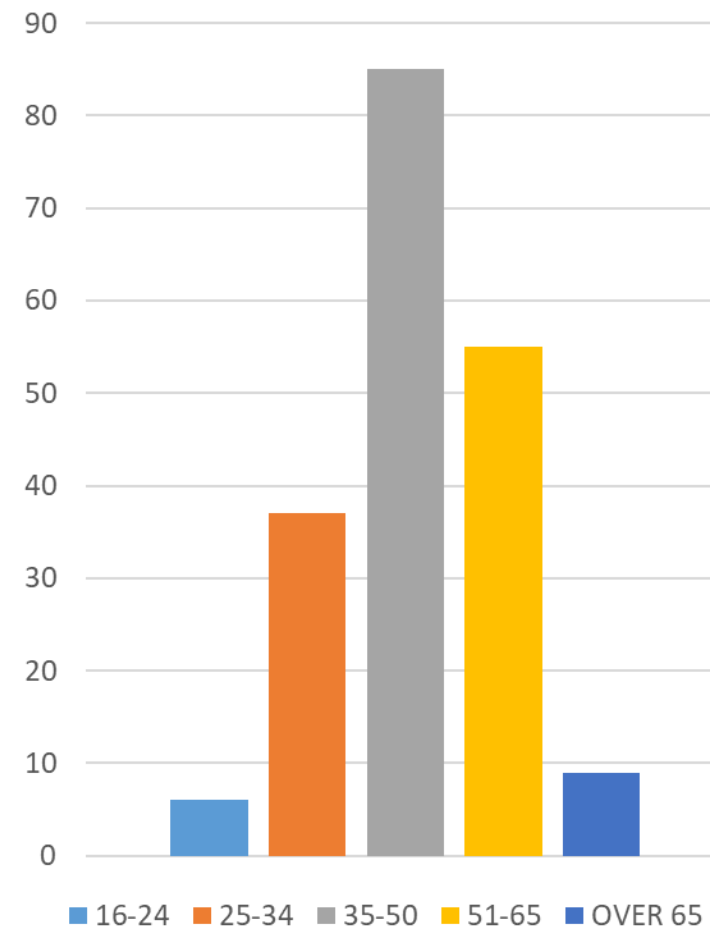
SESSO



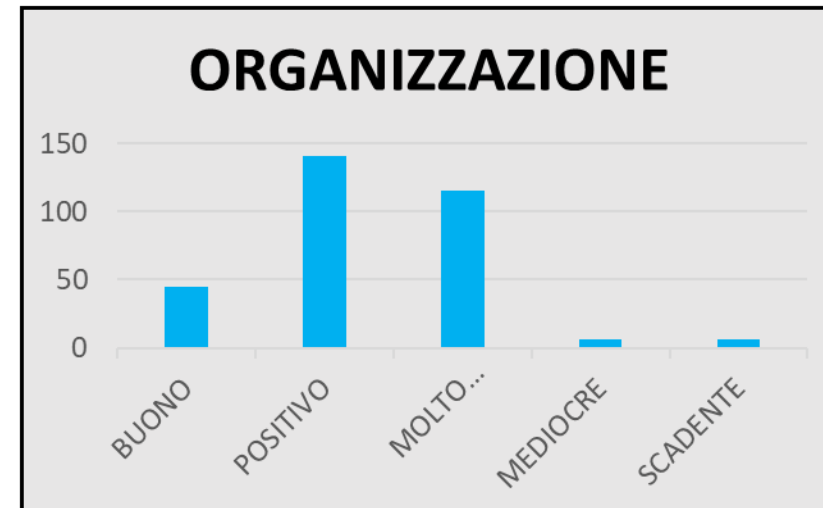
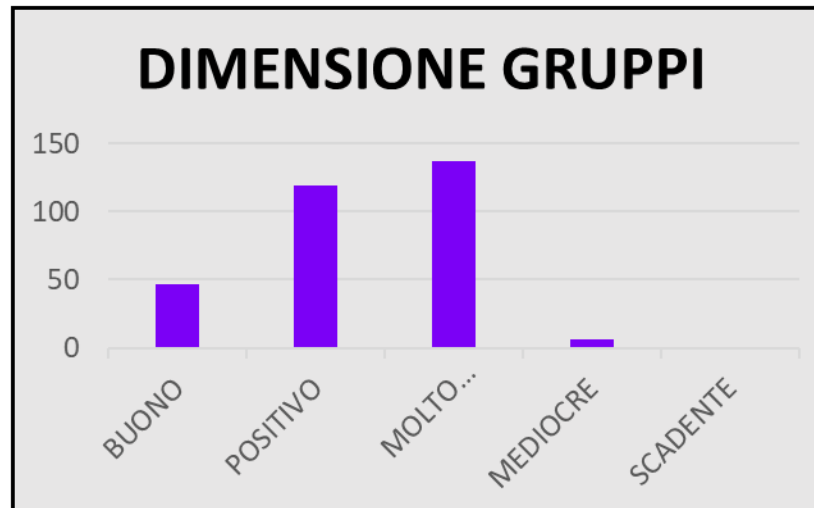
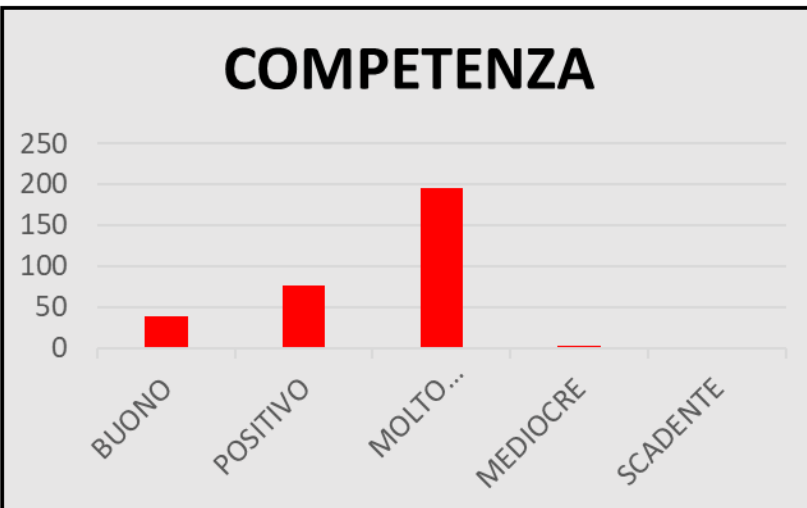
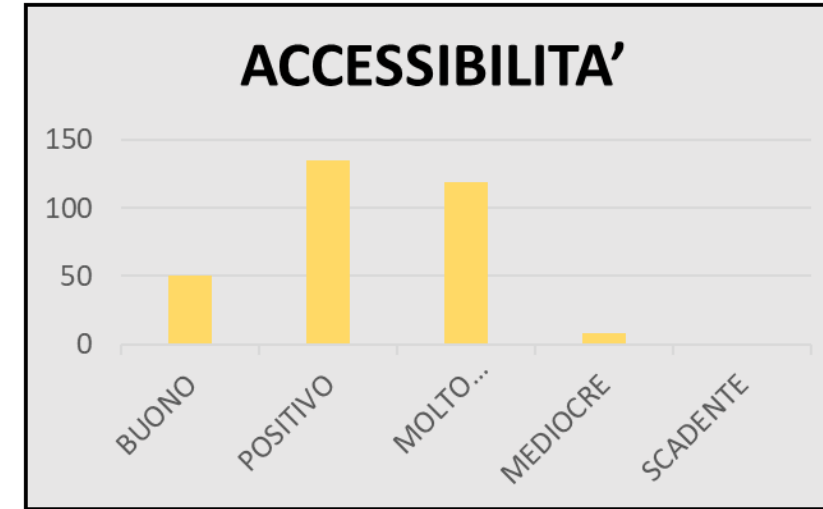
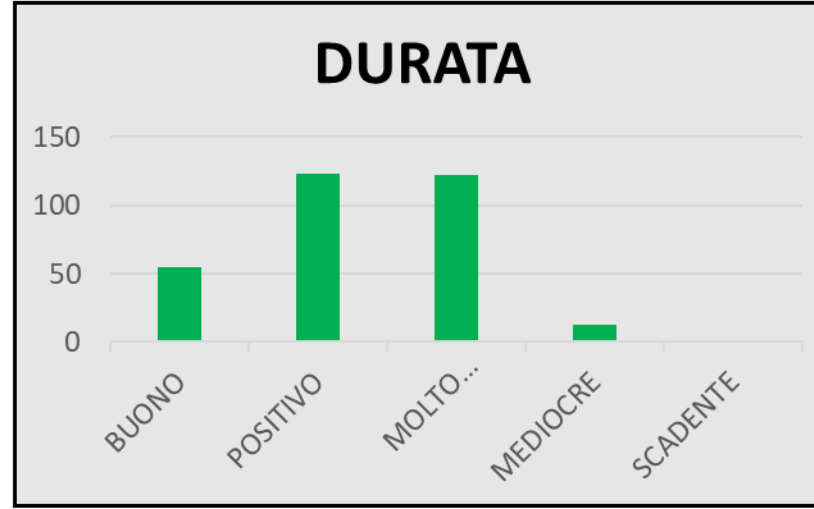
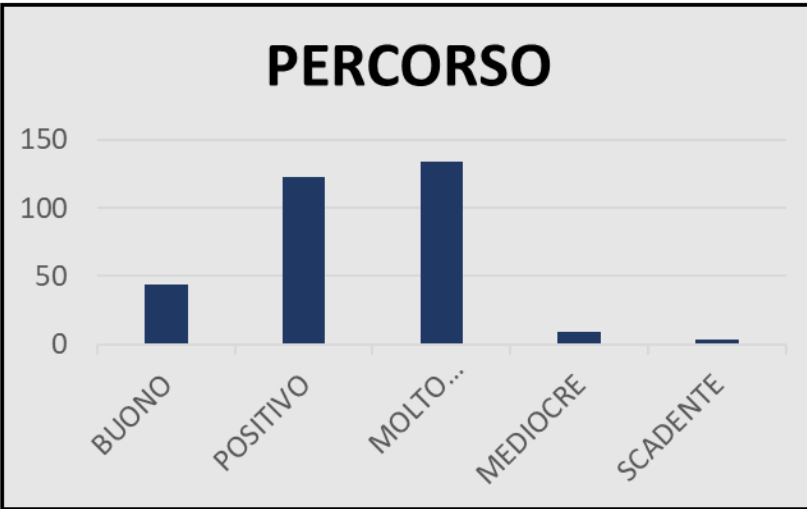
TITOLO DI STUDIO



ETA'



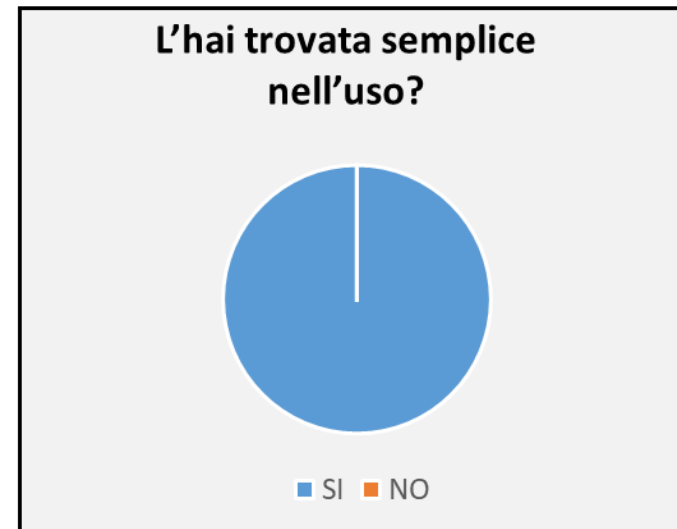
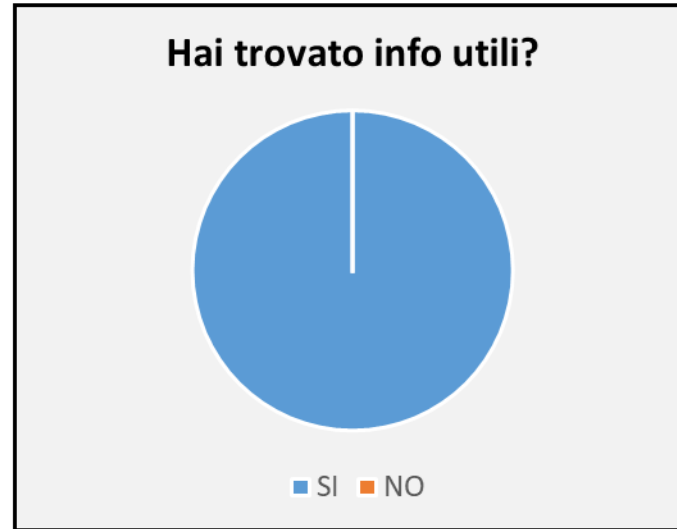
Parametri di valutazione della qualità della visita



Valutazione complessiva della propria esperienza di visita



Comunicazione - APP «Ville Aperte in Brianza»



Comunicazione - sito web www.villeaperte.info

Hai utilizzato il sito
www.villeaperte.info?



■ SI ■ NO

Hai trovato info utili?



■ SI ■ NO

Il linguaggio utilizzato è
risultato chiaro?



■ SI ■ NO

Hai utilizzato il sistema di
prenotazione online?



■ SI ■ NO

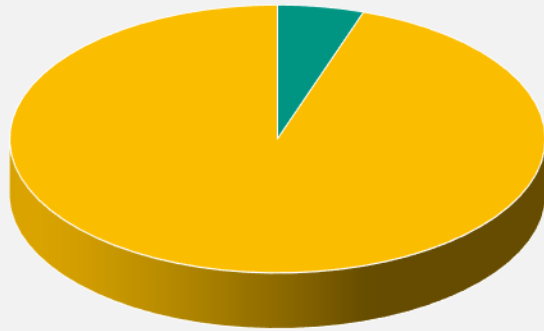
L'hai trovato semplice
nell'uso?



■ SI ■ NO

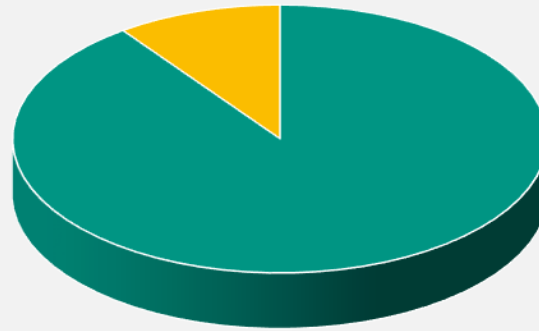
Servizi - Infoline telefonica

Hai utilizzato l'infoline telefonica?



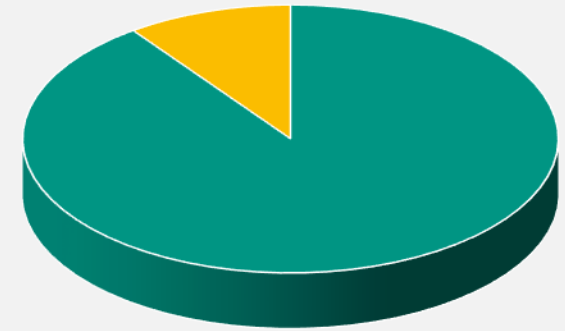
■ SI ■ NO

Hai trovato le informazioni che cercavi?



■ SI ■ NO

Il personale ha soddisfatto le tue richieste?

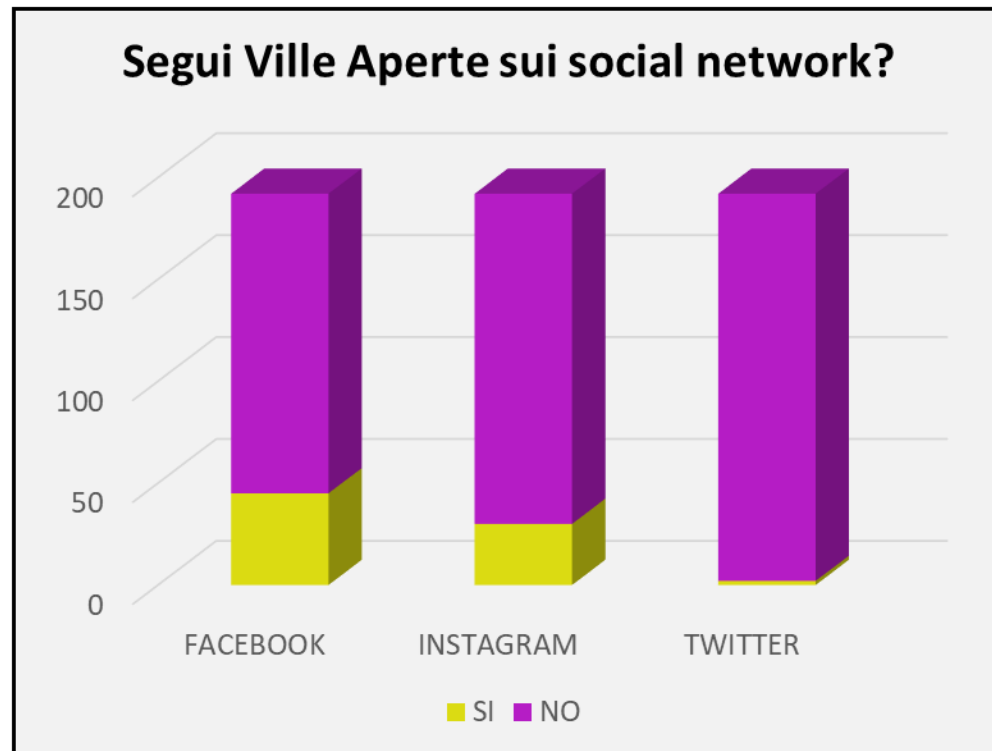


■ SI ■ NO

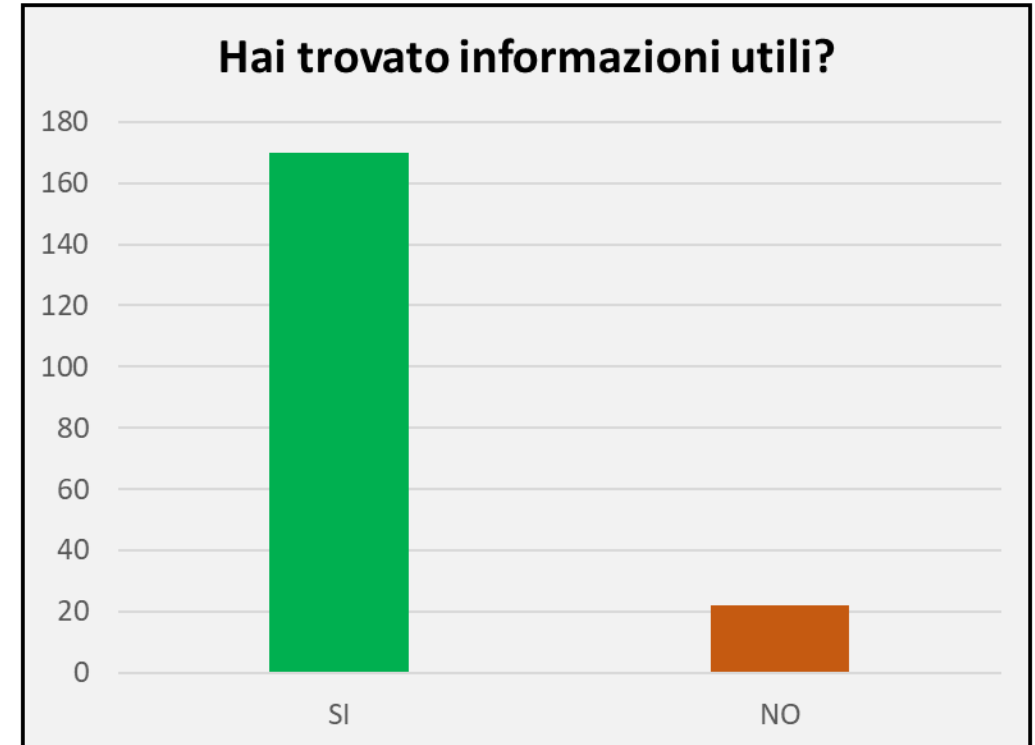
Comunicazione: Social network



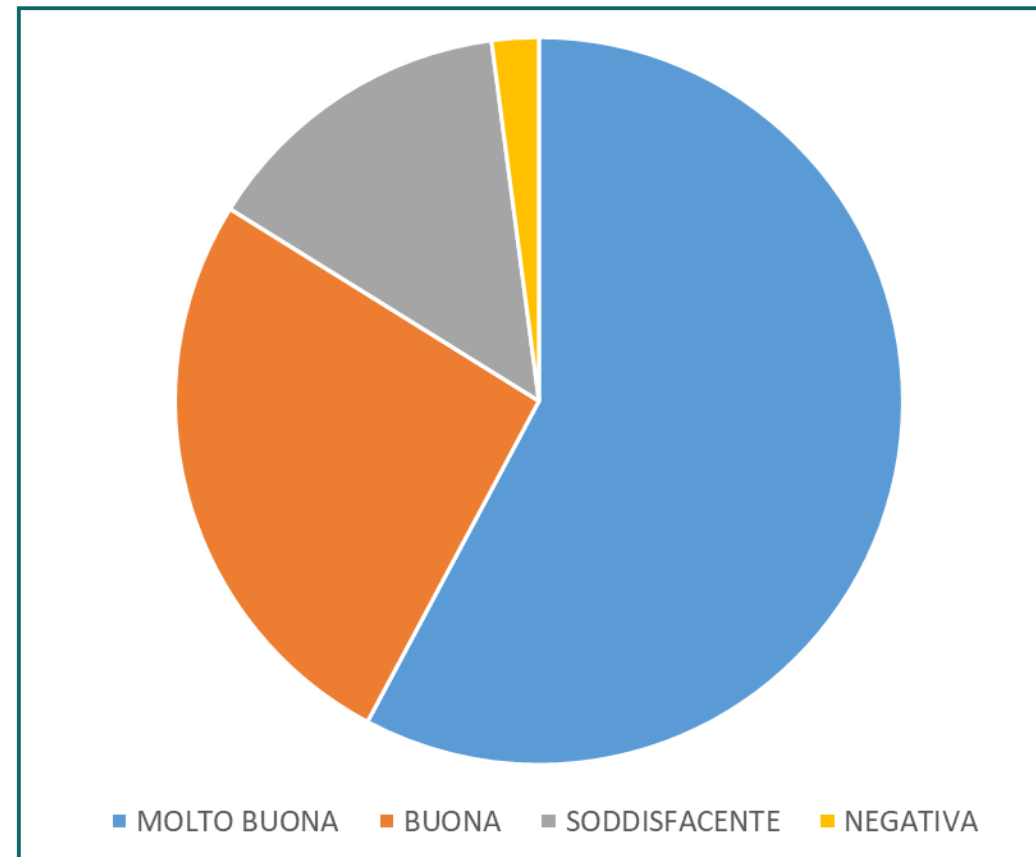
Impatto



Rilevanza



Valutazione complessiva della manifestazione «Ville Aperte in Brianza 2021»



I 3 aspetti principali di Ville Aperte 2021

Positivi

1. Valorizzazione e conoscenza del patrimonio culturale locale
2. Competenza delle guide
3. Varietà delle esperienze proposte

Negativi

1. Poche aperture (riferimento a date, orari e periodo dell'iniziativa)
2. Alcune sale/stanze non sono visitabili
3. Costi (alcuni siti hanno biglietti a prezzo non agevolato)



Grazie per l'attenzione

Arrivederci a Ville Aperte in Brianza 2022!



L'iniziativa è promossa e coordinata dalla Provincia di Monza e della Brianza

Nell'ambito di:

PROVINCIA MONZA BRIANZA | Re Brianza Start | European Union | epic land

Iniziativa realizzata con il contributo di:

PIG | Regione Lombardia | Fondazione CARIPLO

In collaborazione con:

BrianzaOpen | Provincia di Lecco | Provincia di Como | Provincia di Monza | REGIA MONZA | PGC | Parco Regionale Valle del Lambro | Regione Lombardia

Con il patrocinio di:

Con la Medaglia del Presidente della Repubblica

MINISTERO DELLA CULTURA | CAMERA DI COMMERCIO MILANO | Tearing Club Italiana | ICOM | FAI | ASSI | AIM | UNPLI | PROLOCO | Italia Nostra | Re Brianza Start

