



# *Ville Aperte in Brianza 2017*

***ESITI***

***CUSTOMER SATISFACTION***



# Ville Aperte in Brianza 2017

- Beni aperti: 137
- Partner: 76
- Province: MB, CO, LC, MI
- Visitatori: 35.000+



# Esiti questionari di valutazione

## Metodo:

Questionario online con risposte chiuse, aperte, multiple.

Alcuni campi a compilazione obbligatoria, altri liberi.

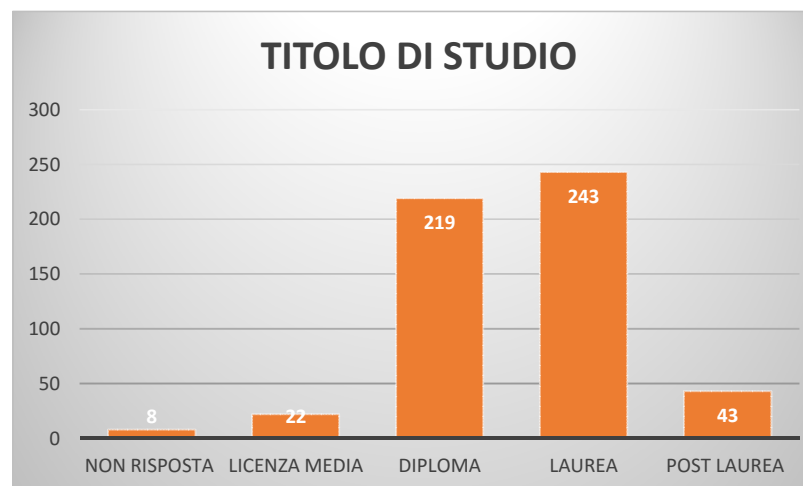
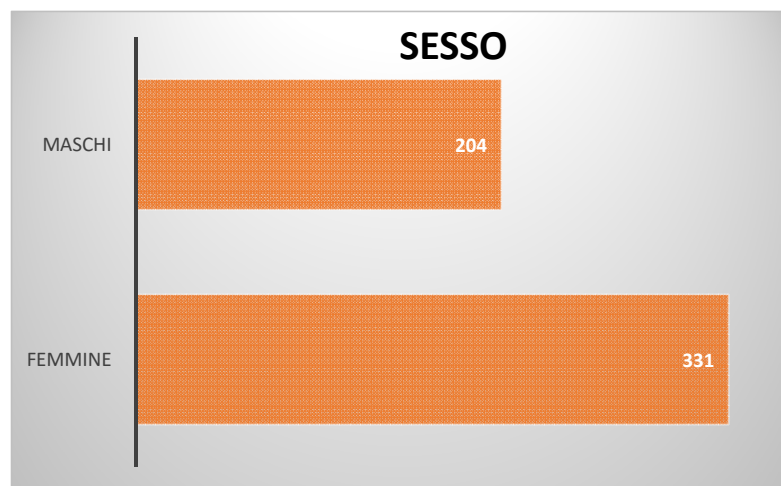
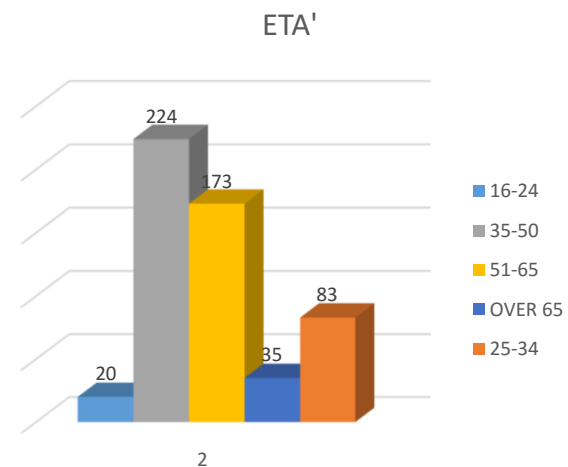
Inviato tramite link alla mail di quanti hanno prenotato la visita tramite il portale [www.villeaperte.info](http://www.villeaperte.info)

Totale questionari inviati: 2.400

Totale questionari compilati al 30.10.2017: 535 (erano 441 nel 2016)

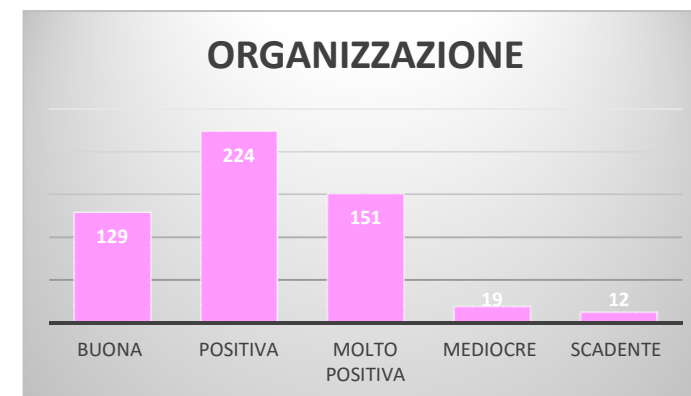
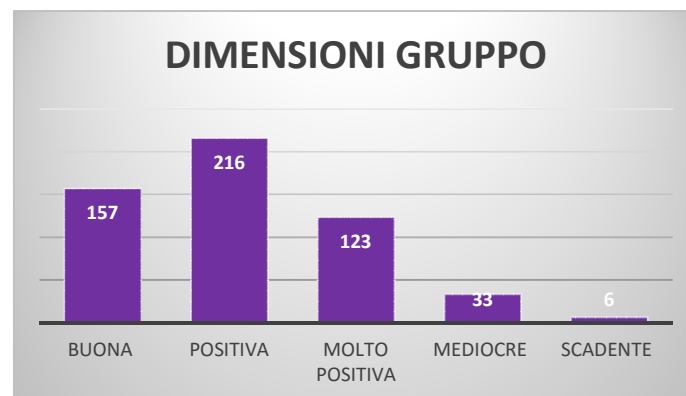
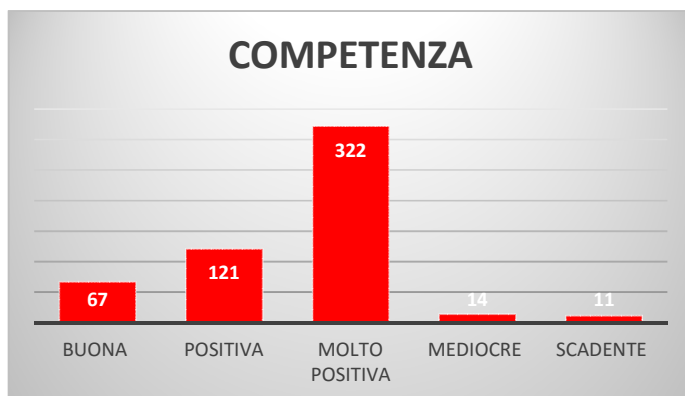
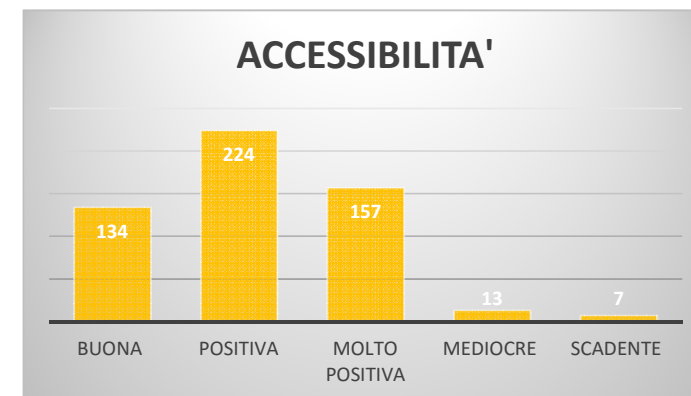
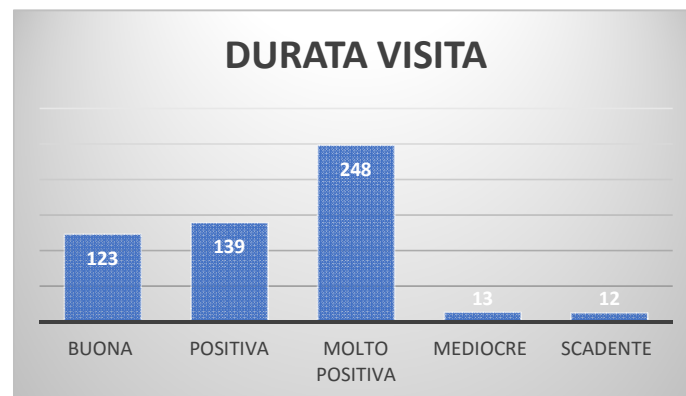
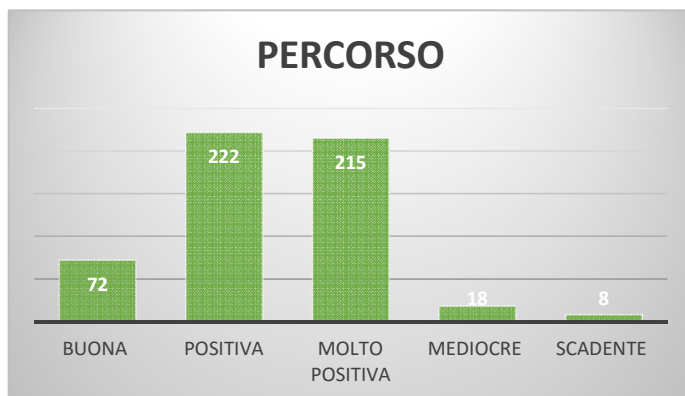
# Il pubblico di #VilleAperte17

Ville Aperte  
IN BRIANZA  
2017



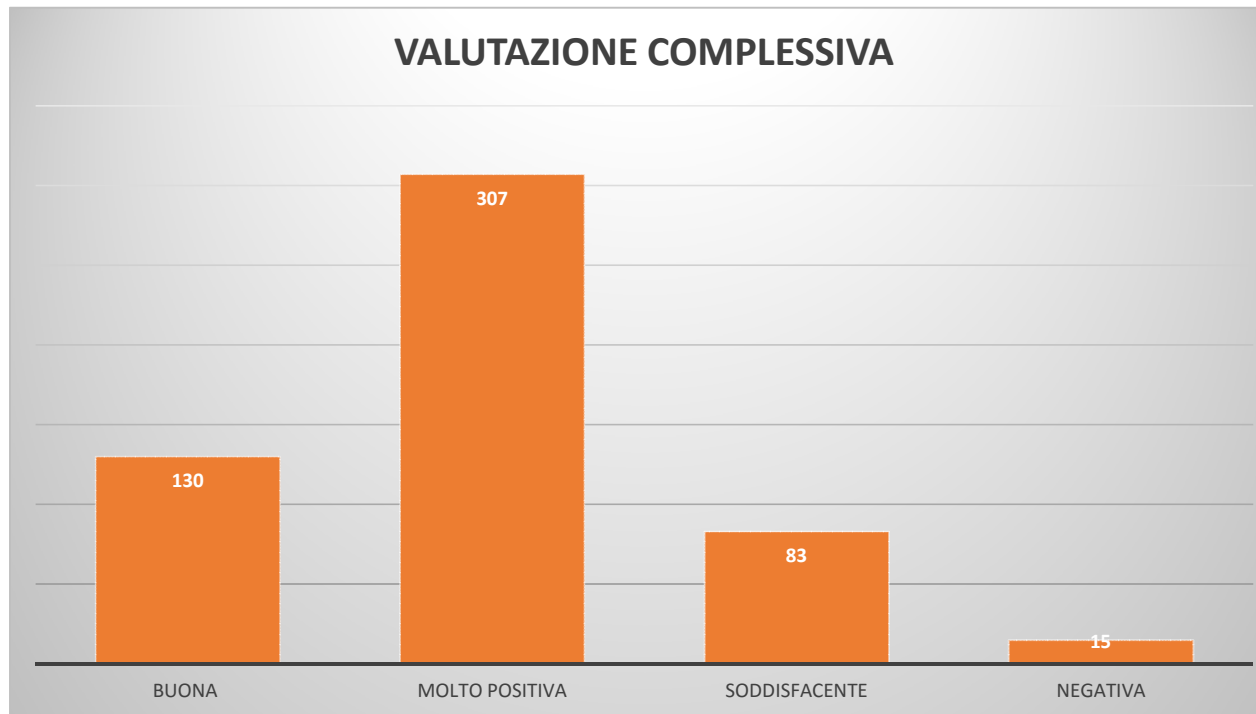
# Parametri di valutazione della qualità della visita

Ville Aperte  
IN BRIANZA  
2017



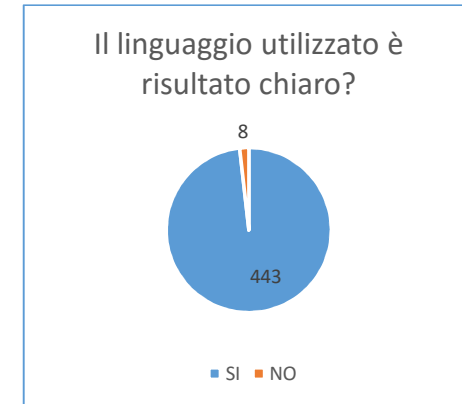


# Valutazione complessiva della propria esperienza di visita

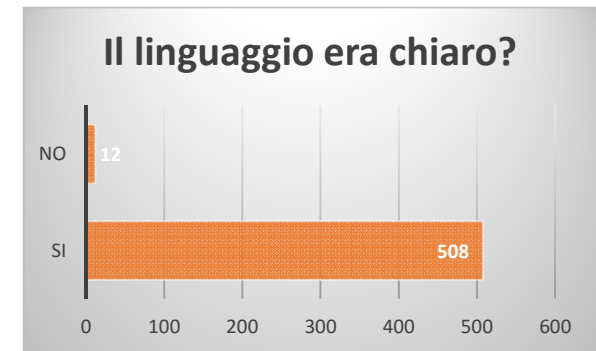
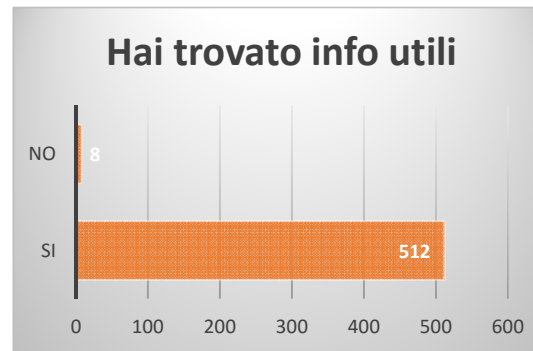




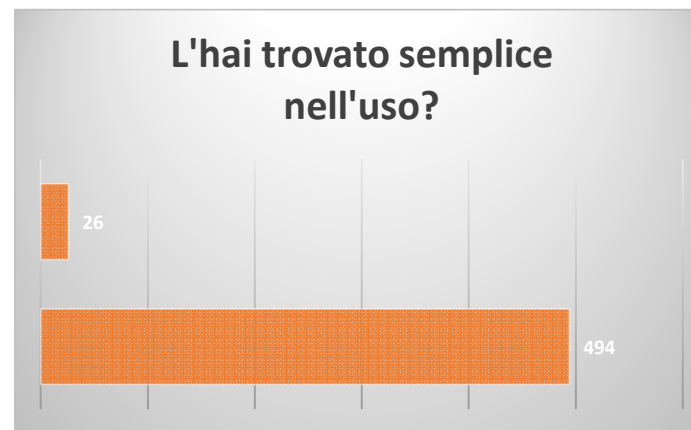
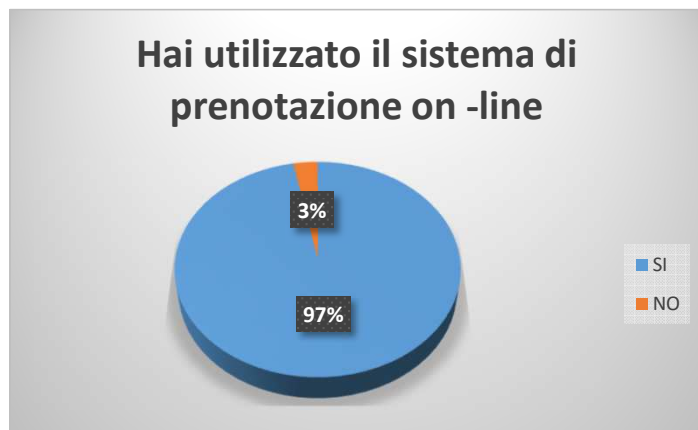
## Comunicazione - Libretto «Ville Aperte in Brianza»



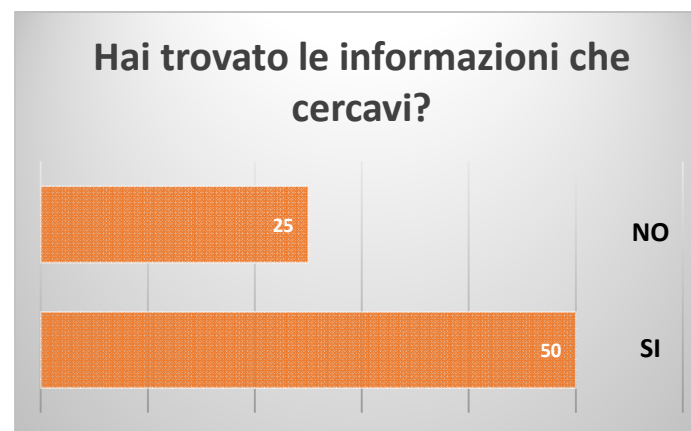
## Comunicazione - Sito web [www.villeaperte.info](http://www.villeaperte.info)



## Servizi - Prenotazione online



## Servizi - Infoline telefonica





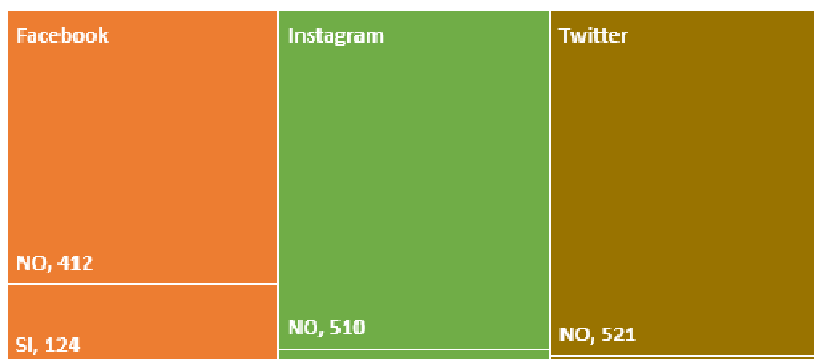
# Social network



## Impatto

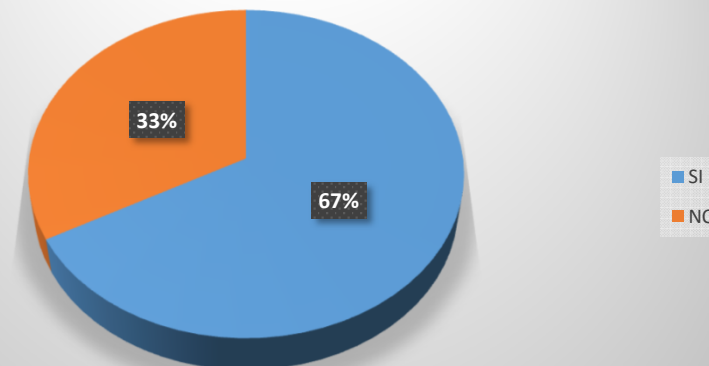
### SEGUI VILLE APERTE SUI SOCIAL NETWORK?

Facebook Instagram Twitter



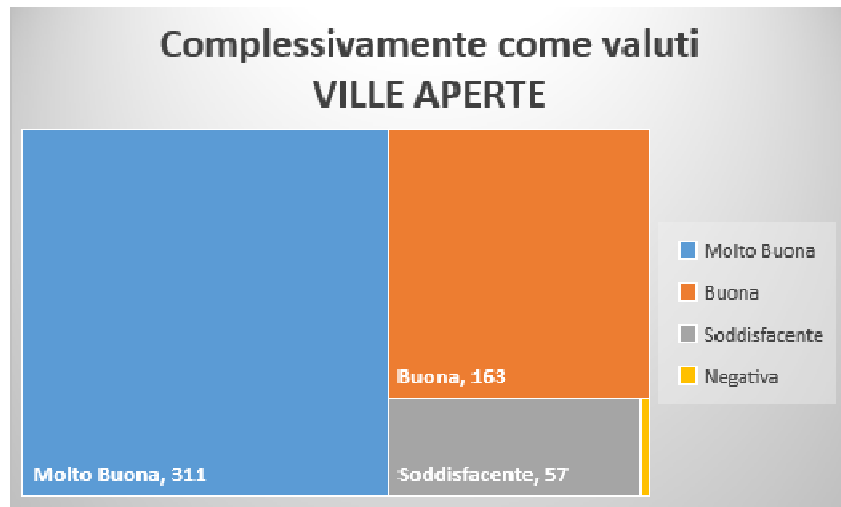
## Rilevanza

### Hai trovato informazioni utili





# Valutazione complessiva della manifestazione «Ville Aperte in Brianza 2017»





# I 3 aspetti principali di Ville Aperte 2017

## Positivi

1. Possibilità di scoprire il patrimonio culturale locale con ampia scelta
2. Visitare beni solitamente chiusi
3. Qualità della visita e competenza delle guide (personale gentile e preparato, percorso studiato, eventi)

## Negativi

1. Poche aperture (riferimento a date e orari)
2. Visitare beni aperti parzialmente
3. Qualità della visita e competenza delle guide (gruppi affollati, guide impreparate, visite troppo lunghe)

Il volontario che guida il gruppo è il punto di contatto con il pubblico: da qui dipende la valutazione complessivamente positiva o negativa dell'esperienza e della manifestazione

# Verso Ville Aperte in Brianza 2018

Ville Aperte  
IN BRIANZA  
2017



Progetto Fondazione Cariplo

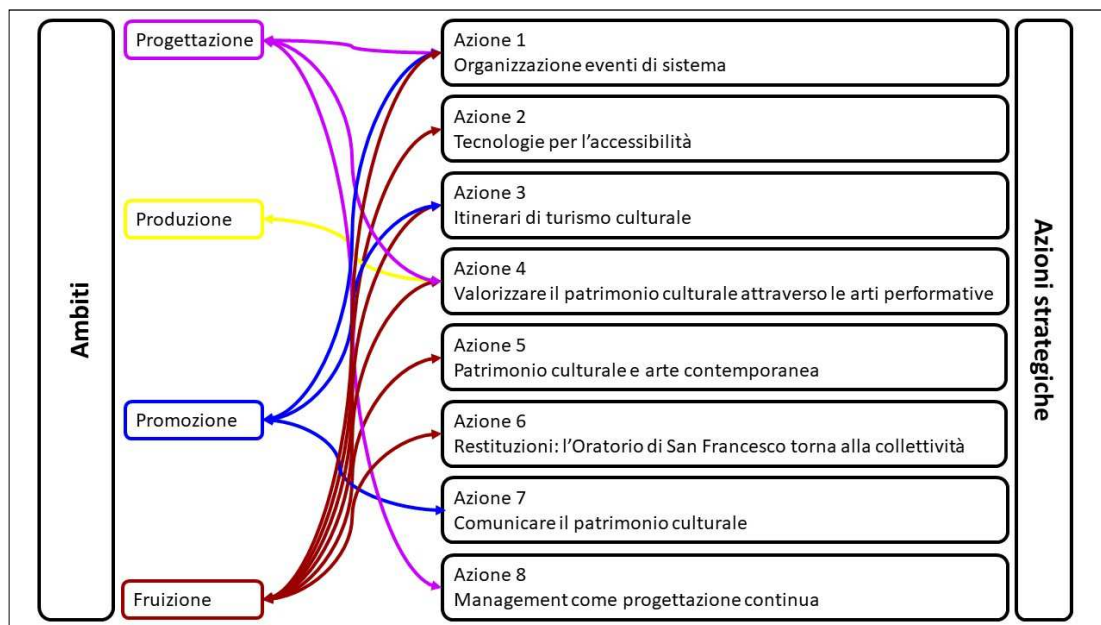
Ville Aperte in Brianza. Partecipazione attiva e nuove competenze

Partenariato

**Capofila:** Provincia di Monza e della Brianza

**Partner:** Comuni di Arcore, Cesano Maderno, Desio, Lissone

**Sostenitori:** partner di «Ville Aperte in Brianza 2017»



Soggetto	Azione di sistema	Azione individuale
Provincia MB	Coordinamento, comunicazione, rendicontazione, formazione, fruizione (organizz. VA2018 e VA2019)	Accessibilità: lavori Oratorio San Francesco, eventi per la valorizzazione
Comune di Arcore	BBC e Nuove tecnologie	Sviluppo Realtà Aumentata in Villa Borromeo
Comune di Cesano Maderno	Itinerari culturali; sviluppo app	Eventi e iniziative a Palazzo Arese Borromeo
Comune di Desio	Formazione artisti e creativi; calendario eventi e performance artistiche	Eventi al Parco delle Culture
Comune di Lissone	Arte contemporanea, design;	Eventi al MAC di Lissone

*Ville Aperte*  
IN BRIANZA  
2017



Grazie per l'attenzione

Arrivederci a

**Ville Aperte in Brianza 2018!**